IT Test

Аудит QA-процессов

Оптимизируем, усиливаем, масштабируем

Зачем бизнесу аудит QA

Он выявляет пороги, замедляющие эффективность вашего проекта. Он предотвращает дорогостоящие ошибки.

Цели аудита

- Повысить скорость выпуска релизов
- Снизить трудоемкость ручного тестирования
- Увеличить покрытие тестами и автоматизацию в QA
- Сократить количество критических багов
- Стандартизировать процессы в тестировании

Вывод: Улучшение QA напрямую влияет на скорость и качество выпуска релизов.

Скрытая стоимость плохого тестирования

Что теряет бизнес без аудита

- Потеряны клиенты из-за критичных ошибок
- Репутационный ущерб, не выдерживающий сравнения с конкурентами
- Время, затраченное на ручное тестирование, вместо роста продукта
- Неэффективные процессы тестирования, выявить проблемы сложно

Обычно в аудит входит

- Анализ целей, ограничений
- Оценка трудоемкости
- Аудит ручных процессов, их плюсы, минусы и риски
- Проектная структура тестирования и подготовка

Как проходит аудит

Этап 1. Погружение в вашу компанию

Цель этапа

Понять продукт, процессы, ограничения и риски, чтобы минимизировать трудоемкость и не нарушить бизнес-логику. Определить, что нужно автоматизировать, что оставить вручную, что пересмотреть.

Обычно в аудит входит

- Анализ целей, ограничений
- Оценка трудоемкости
- Аудит ручных процессов, их плюсы, минусы и риски
- Проектная структура тестирования и подготовка

Технический аудитор

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых функциональных тест-кейсов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Бизнес-аудитор

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых бизнес-процессов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Как проходит аудит

Этап 1. что вы получаете

- Карта критичных сценариев и рисков
- Рекомендации по автоматизации
- Сценарий тестирования
- Стоимость и сроки первого квартала

Как проходит аудит

Этап 2. Аналитика и диагностика

Какие процессы берем

- Ручное тестирование
- Регрессионное тестирование
- Подготовка тестовых данных
- Ручная регрессия
- Ручная проверка релизов
- Ручная проверка тестовых сценариев

Что делаем

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых функциональных тест-кейсов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Технический аудитор

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых функциональных тест-кейсов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Бизнес-аудитор

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых бизнес-процессов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Как проходит аудит

Этап 2. что вы получаете

- Карта критичных сценариев и рисков
- Рекомендации по автоматизации
- Сценарий тестирования
- Стоимость и сроки первого квартала

Как проходит аудит

Этап 3. Сценарии тестирования — тесты — прогоны

Мы не только описываем сценарии и сценарии тестирования, но и даем рекомендации по их автоматизации, оценку трудоемкости, оценку рисков, оценку трудоемкости.

Что делаем

- Анализ ограничений
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых функциональных тест-кейсов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Технический аудитор

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых функциональных тест-кейсов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Бизнес-аудитор

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков
- Оценка трудоемкости
- Изучение ключевых бизнес-процессов
- Проектная структура тестирования и подготовка

Как проходит аудит

Этап 3. что вы получаете

- Карта критичных сценариев и рисков
- Рекомендации по автоматизации
- Сценарий тестирования
- Стоимость и сроки первого квартала

Мы готовим для клиента пятилетний план автоматизации.

Как проходит аудит

Этап 3. рекомендации и улучшения

Что предлагаем по внедрению и улучшению

Процессы тестирования

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Работа с тестовыми покрытиями

- Внедрение Behavior Driven Development (BDD) и Test Driven Development (TDD)

Как проходит аудит

Этап 3. рекомендации и улучшения

Зоны ответственности

- Описание ролей в тестировании и роли в процессе проекта
- Распределение ролей в тестировании и роли в процессе проекта

Менеджмент тест-планов

- Анализ ограничений, трудоемкости и рисков и оценка трудоемкости
- Изучение ключевых функциональных тест-кейсов и проектная структура тестирования и подготовка

Работа с тестовыми

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Как проходит аудит

Этап 3. рекомендации и улучшения

Ведение тестовых покрытий

- Стандартизация тестов, тест-сценариев и шагов
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Сейвворкер новых специалистов

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Работа с тестовыми

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Как проходит аудит

Этап 3. рекомендации и улучшения

Дополнительные тестирования

- Внедрение Accessibility, дымовых и других дополнительных тестирований

Мониторинг результатов внедрений

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Как проходит аудит

Этап 3. рекомендации и улучшения

Что мы получаете по итогам

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Как проходит аудит

Этап 3. интеграция процессов продаж

Отслеживание прогресса

- Внедрение системного подхода к тестированию

Внедрение системного подхода к тестированию

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Разработка и внедрение

Как проходит аудит

Этап 4. внедрение и сопровождение

Внедрение системного подхода к тестированию Поэтапного внедрения системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков.

Результат этапа

- Внедрение системного подхода к тестированию

Итого

Результаты аудита

- Разработан подход к тестированию, который учитывает ограничения, трудоемкость и риски
- Внедрение системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков
- Внедрение системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков
- Внедрение системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков
- Внедрение системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков
- Внедрение системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков
- Внедрение системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков
- Внедрение системного подхода к тестированию, с учетом ограничений, трудоемкости и рисков

Почему стоит доверить аудит тестирования нам

9+ лет на рынке digital услуг

85 человек в штате, из них 10 человек в отделе тестирования

200+ успешно сданных проектов

10 лет опыта в QA. Мы занимаемся тестированием с момента выхода первого релиза в 2009 году. Тогда продукт состоял из 1 страницы и 1 формы. Сейчас — 10 лет спустя.

Примеры наших кейсов

SberDevice

Цель проекта

Сократить время на ручное тестирование перед релизом в 2 раза, ускорить выход релизов, снизить трудоемкость ручного тестирования.

Что сделали

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Результаты

- Сократили время на ручное тестирование перед релизом в 2 раза
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

T-банк

Что сделали

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Результаты

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Яндекс

Что сделали

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Результаты

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Список тестовых покрытий

- Yandex Browser
- Yandex Maps
- Yandex Music
- Yandex Taxi
- Yandex Video
- Yandex Disk
- Yandex Mail
- Yandex Cloud

MBA Банк

Что сделали

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Результаты

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

MBA Банк

Что сделали

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Результаты

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Московская электронная школа

Что сделали

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Результаты

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Московская электронная школа

Что сделали

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Результаты

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Наш продукт — TMS DoQA

Тестовый менеджмент

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Тестирование

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Тестовые покрытия

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Тест-сценарии

- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию
- Внедрение системного подхода к тестированию

Отзывы клиентов

Сергей Дмитриев

Мы нанимали QA-аудитора, чтобы выявить пробелы в тестировании перед масштабированием. Аудитор не только нашел проблемные зоны, но и предложил конкретный план внедрения. Теперь у нас есть понятная структура тестирования, которая экономит время и снижает риски при каждом релизе.

Т-Банк

Внедрение системного подхода к тестированию позволило нам сократить время на ручное тестирование перед релизом в 2 раза. Теперь релизы выходят быстрее, а команда может сосредоточиться на автоматизации вместо рутинных проверок.

ТК «Порты»

Аудит выявил критичные пробелы в тестовом покрытии, которые мы не видели сами. Внедрение системного подхода к тестированию снизило количество инцидентов в продакшене и ускорило выход релизов.

Обсудим ваш проект?

Владислав Мальцев

Руководитель отдела тестирования

+ 7 (903) 207-00-18

malcevv@tt-test.ru

Telegram · Max · Email